



**I kontakt med olika myndigheter** (Skatteverket, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, och socialen).

9. Kan du skapa ett konto/registrera dig?

Ja  Nej

10. Kan du hitta blanketter?

Ja  Nej

11. Kan du hämta och ladda ner blanketter?

Ja  Nej

12. Kan du fylla i blanketter och skicka dem digitalt?

Ja  Nej

13. Kan du förklara ditt ärende digitalt t.ex. adressanmälan?

Ja  Nej

14. Kan du förklara ditt ärende via telefon?

Ja  Nej

**I kontakt med bostadsbolag/hyresvärd**

15. Kan du skapa ett konto/registrera dig?

Ja  Nej

16. Kan du ställa dig i bostadskö?

Ja  Nej

17. Kan du göra en felanmälan?

Ja  Nej

**När du åker buss eller tåg...**

18. Kan du söka information om buss - och tågtider?

Via App  Via dator  Nej

19. Kan du boka biljett till buss/tåg

Via App  Via dator  Nej

**I kontakt med banken...**

20. Betalar du dina räkningar via

Internet    App    Autogiro    E-faktura

21. Kan du spärra ett borttappat bankkort?

Ja                       Nej

---